

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

findo.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Website: findo.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 18 december 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Uitzondering kaart.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Steekproef.....	41

INLEIDING

Op verzoek van Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, aanbieder van de website findo.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties) en de datum van het rapport (18 december 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Onderzochte website	: findo.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 18 december 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marijn Brilman
Senior Consultant	: Gerard Coppinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op findo.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 14 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 84 (primair)
- Google Chrome, versie 87
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 87
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA
- SVG

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website findo.nl is afgerond op 18 december 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 27 van de 50 succescriteria.

Uit het vorige toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. Zo is op veel plekken rekening gehouden met tekstalternatieven en kleurcontrasten. Complimenten hiervoor! Een aantal problemen die vorige keer aanwezig waren zijn nu opgelost. Zo zijn de beschreven problemen met het contrast van de tekst niet meer aanwezig en hoeft er niet meer horizontaal gescrold te worden bij een breedte van 320 pixels. De toetsenbordfocus is nu ook op veel meer plekken zichtbaar. Dat is dus goed gedaan.

Het grootste deel van de problemen is echter nog aanwezig. Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen en zijn radio-buttons in formulieren niet overal aan labels gekoppeld. Dit is een probleem voor blinden, voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen. Ook is niet alle content is met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	5	9	6	11	11	20
Bedienbaar	8	14	1	3	9	17
Begrijpelijk	2	5	5	5	7	10
Robuust	0	2	0	1	0	3
Totaal	15	30	12	20	27	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Over het algemeen is goed rekening gehouden met tekstalternatieven voor niet-tekstuele content, behalve in de onderstaande voorbeelden.

Op alle onderzochte pagina's staat bovenaan het logo van de Rijksoverheid. Deze informatieve afbeelding staat nu in een img element met een title-attribuut met daarin de alternatieve tekst. Deze alternatieve tekst moet echter in het alt-attribuut worden geplaatst. Nu is er een leeg alt-attribuut aanwezig, de afbeelding kan hierdoor worden genegeerd door hulpsoftware en de alternatieve tekst kan niet worden voorgelezen. Dit is dus makkelijk op te lossen door de waarde van het title-attribuut naar het alt-attribuut te verplaatsen.

<https://findo.nl/>

Op pagina <https://findo.nl/dashboard/gemeentefonds/> staan onderaan de pagina de links "Bekijk meer in de databank" en "Bekijk hier de specificatie van het gemeentefonds". Als met toetsenbord wordt genavigeerd, verschijnt hier een icoontje van een vierkantje met een pijl. Dit icoon geeft aan dat de link opent in een nieuw tabblad of venster. Er moet een alternatieve tekst komen die dit beschrijft. Nu heeft de link een title-attribuut met dezelfde tekst als de linktekst. Het title-attribuut zou aangepast kunnen worden naar iets als: "link opent in een nieuw tabblad".

Op pagina https://findo.nl/jive?cat_open=gemeentefonds staan boven de koppen “Al ervaring?”, “Meer weten?” en “Vragen en/of opmerkingen?!” drie decoratieve afbeeldingen. Deze hebben de tekstalternatieven “illustratie1”, “illustratie2” en “illustratie3”. Deze afbeeldingen moeten echter genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door de tekstalternatieven leeg te maken (alt=””).

In PDF-document <https://findo.nl/handlers/ballroom.ashx?function=download&id=21&rnd=0.6284184018727024> is op pagina 1 het logo "Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties" niet getagd. Dit houdt in dat deze afbeelding wordt genegeerd door hulpsoftware. Informatieve afbeeldingen, zoals een logo, hebben echter wel een tekstalternatief nodig, zodat deze informatie ook beschikbaar is voor gebruikers die dit niet kunnen zien.

In PDF-document <https://findo.nl/handlers/ballroom.ashx?function=download&id=18&rnd=0.5214307790311954> heeft de afbeelding “Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkrelaties” geen alternatieve tekst meegekregen. Deze informatie wordt nu gemist omdat deze afbeelding geen tekstalternatief heeft meegekregen.

Uitzondering kaart

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een uitzondering van digitoegankelijk. Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Essentiële informatie voor navigatie moet een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Wel wordt aangeraden om deze kaarten en karteringsdiensten wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://findo.nl/dashboard/gemeentefonds/> staan meerdere kaarten. De elementen in deze kaarten hebben geen tekstalternatief (bijvoorbeeld de blauwe cirkels in de verschillende regio's). Deze kaarten zijn niet voor navigatie bedoeld en vallen onder een uitzondering. De informatie die in de kaart wordt getoond, is ook in een tabel beschikbaar. Dit is een goed alternatief voor het geheel aan informatie dat door de kaart wordt overgebracht.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media


Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://findo.nl/> staan onder de banner vetgedrukte teksten (“Gemeentefonds” tot en met “Financiële kengetallen provincies”). Visueel zijn deze teksten opgemaakt als kop. Deze koppen moeten in de code als kop (bijvoorbeeld h2) worden opgemaakt. Dit is nu niet het geval. Als de onderliggende code voor de koppen van een pagina correct is, kunnen gebruikers van hulpsoftware eenvoudig door de content navigeren.

Op dezelfde pagina staan onder de kop “Nieuws” een drietal nieuwsartikelen. Hier staan teksten (“Financiële kengetallen jaarrekening 2019” tot en met “Septembercirculaire 2020”) die visueel ogen als kopteksten. Ook hier zijn deze teksten in de code niet opgemaakt als kop (bijvoorbeeld h3).

Op pagina <https://findo.nl/dashboard/gemeentefonds/> kan een andere gemeente worden gekozen (de eerste button naast 'Kies'). Er opent dan een venster. In dit venster staat een groep radio-buttons met daarboven de tekst 'Kies gemeente'. Software moet kunnen bepalen dat dit een groep radio-buttons is die bij dit overkoepelende label hoort. Dit kan door een fieldset om de groep radio-buttons te plaatsen en de tekst 'Kies gemeente' in een legend element te zetten.

Een soortgelijk venster wordt geopend als er op de button ernaast wordt geklikt. Hier staan ook radio-buttons die gegroepeerd moeten worden onder “Niveau”.

Als op pagina https://findo.nl/jive?cat_open=gemeentefonds een grafiek opgehaald wordt (bijvoorbeeld via “Gemeentelijke informatie”, “Gemeentefonds”, “Uitkeringen”, “Verdeling van de totale uitkering”), verschijnt rechts in beeld de button “Klik hier om voetnoten te bekijken”. Klikken op de button opent een pop-up venster met daarin opsommingslijsten per onderwerp. Deze is in de code niet opgemaakt met lijst-elementen (ul en li).

Bovenaan de pagina staan de verborgen invoervelden “Dummy login search”, “Dummy login password” en “Dummy login keywords”. Deze zijn visueel verborgen, maar deze worden wel voorgelezen door hulpsoftware. Het is dan niet duidelijk wat de bedoeling van deze velden is. Deze kunnen dus beter ook verborgen worden voor hulpsoftware (of worden weggehaald). Zie <https://findo.nl/>.

PDF-document <https://findo.nl/handlers/ballroom.ashx?function=download&id=21&rnd=0.6284184018727024> is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren. Dat is goed. Echter zijn er ook enkele problemen gevonden met betrekking tot deze tags. Hieronder worden enkele voorbeelden genoemd.

Pagina's 1, 2, 3 en 160 zijn niet getagd, en als gevolg daarvan is voor hulpsoftware geen informatie beschikbaar om deze pagina's te interpreteren. Zo leest bijvoorbeeld voorleessoftware alleen tekst als platte tekst voor, worden koppen en opsommingslijsten niet herkend en afbeeldingen genegeerd. Een ander gevolg is dat het hierdoor niet mogelijk is het document volledig te inspecteren. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Ook zijn sommige teksten niet opgemaakt als kopteksten. Zo is op pagina 5 de vetgedrukte tekst "Voorwoord" visueel opgemaakt als kop, maar niet als zodanig getagd (bijvoorbeeld h2). Dit geldt ook de tekst "Inhoudsopgave" op pagina 7.

Ook worden p-tags gebruikt om witregels te creëren. Hulpsoftware interpreteert dit als lege alinea's en zal dit ook als zodanig communiceren. Dit kan erg storend zijn voor personen die niet visueel dit document waarneemt en afhankelijk zijn van hulpsoftware. Enkele voorbeelden zijn te vinden op pagina's 3, 4, 6 en 48.

In PDF-document <https://findo.nl/handlers/ballroom.ashx?function=download&id=18&rnd=0.5214307790311954> zijn teksten als “Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag”, “Kenmerk” en “Uw kenmerk” zijn niet getagd, en dus kan deze informatie ook niet juist geïnterpreteerd worden door hulpsoftware.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In PDF-document <https://findo.nl/handlers/ballroom.ashx?function=download&id=21&rnd=0.6284184018727024> is de leesvolgorde niet logisch. Voor gebruikers van hulpsoftware is daarom de content niet te begrijpen. Zo springt de leesvolgorde bijvoorbeeld eerst naar pagina 3 en 4 en dan pas naar de kop "Voorwoord" met de onderliggende content. Daarna gaat de leesvolgorde juist langs alle pagina's (tot en met pagina 158). Pagina's 1, 2, 3 en 160 zijn niet getagd, waardoor de leesvolgorde niet te bepalen is.

Ook in PDF-document <https://findo.nl/handlers/ballroom.ashx?function=download&id=18&rnd=0.5214307790311954> is de leesvolgorde niet helemaal logisch. Zo gaat deze eerst naar "Geacht college", vervolgens naar de eerste alinea om vervolgens naar de afbeelding rechtsboven : Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkrelaties". Hierna gaat de leesvolgorde pas naar de onderliggende overige alinea's . Teksten als "Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag", "Kenmerk" en "Uw kenmerk" zijn niet getagd, dus deze kunnen niet meegenomen worden in het testen van de leesvolgorde.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://findo.nl/> staat onder de kop : Blijf op de hoogte” een invoerveld met de placeholder tekst “Vul hier uw e-mailadres in”. Dit invoerveld kan in een keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt wordt van het attribuut autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Bijvoorbeeld autocomplete=”email” voor het invoerveld “E-mailadres”. Een overzicht van de mogelijkheden van autocomplete is te vinden op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://findo.nl/> staat onder de kop “Blijf op de hoogte” een reCAPTCHA. Als hier de checkbox wordt geopend, maar niet op tijd een keuze wordt gemaakt, kleurt de checkbox rood en verschijnt er geen tekstuele foutmelding. Deze informatie is hierdoor dus alleen van kleur afhankelijk.

Het volgende wordt niet fout gerekend:

Op pagina <https://findo.nl/dashboard/gemeentefonds/> is bij meerdere grafieken en kaarten de informatie van kleur afhankelijk. Zie bijvoorbeeld de grafieken onder “Uitkering gemeentefonds per cluster”. Ook de kaarten bij “Totaal uitkeringsjaar” en “Totaal uitkeringsjaar per inwoner” zijn van kleur afhankelijk. Deze informatie kan echter ook op andere manieren worden getoond, waarbij de informatie niet van kleur afhankelijk is. Dat is dus in orde.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;

- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasten.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasten.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als wordt ingezoomd met 200% bij een resolutie van 1024x768, valt een deel van de tekst weg op pagina https://findo.nl/jive?cat_open=gemeentefonds. Het gaat om de teksten "Vragen en/of opmerkingen?!" en "Neem contact met me op".

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://findo.nl/> staat onder “Blijf op de hoogte” een reCAPTCHA. De lichtgrijze rand van de checkbox heeft een te laag contrast ten opzichte van de lichtgekleurde achtergrond, namelijk 1,7:1. Het contrast moet minimaal 3,0:1 zijn om goed waargenomen te kunnen. Mensen die slechtziend zijn kunnen moeite hebben met het waarnemen van de checkbox als het contrast achtergrond te laag is. Het is belangrijk om voldoende contrast te bieden tussen de randen en de achtergrondkleur zodat deze niet overzien worden door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

Het volgende viel nog op. Als op pagina https://findo.nl/jive?cat_open=gemeentefonds de toetsenbordfocus op een van de onderdelen van het menu staat onder 'Inhoud' (bijvoorbeeld op 'Uitkeringen'), is dit zichtbaar door een lichtblauwe achtergrond. Het contrastverschil met de witte achtergrond is 1:1. Als er een aangepaste focusindicator wordt gebruikt, moet het contrastverschil minstens 3:1 zijn. In de blauwe balk bovenaan staan meerdere links. Als de focus hierop staat, is er een blauwe stippellijn zichtbaar. Het contrast is 1,3:1

Het volgende wordt niet fout gerekend, omdat er een toegankelijk alternatief is:

Op pagina <https://findo.nl/dashboard/gemeentefonds/> hebben niet alle kleuren in de grafieken en kaarten voldoende contrast. De gegevens kunnen echter ook gedownload worden als alternatief.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://findo.nl/dashboard/gemeentefonds/> is sprake van verlies van content. Zo valt het laatste deel van de tekst in de button “20 000 tot 50 000 inwoners” weg.

Als in een van de witte blokken over het symbool voor downloaden wordt gehoverd, verschijnt er content (de opties voor downloaden). Het laatste gedeelte van deze tekst valt weg als de stijlenmerken zijn toegepast. Dit probleem doet zich op meerdere plaatsen voor (zie bijvoorbeeld meerdere diagrammen)

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://findo.nl/dashboard/gemeentefonds/> staan meerdere diagrammen. Zie bijvoorbeeld het staafdiagram onder "Totaal uitkeringsjaar per inwoner naar clusters". Als er met de muis over een van de staven wordt gegaan, verschijnt er informatie. Deze informatie die onder hover verschijnt, moet aan een aantal voorwaarden voldoen. De content moet bijvoorbeeld 'Aanwijsbaar' zijn. Er moet met de muis over de content kunnen worden bewogen, zonder dat deze verdwijnt. Dat is nu niet mogelijk. Ook moet de content kunnen worden gesloten, zonder de muis te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld moeten kunnen met de Escape toets.

Dit probleem doet zich ook voor bij de overige diagrammen en grafieken op deze pagina.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een deel van de problemen is opgelost.

Als de website voor het eerst wordt bezocht, staat er rechts onderaan een cookiemelding. In deze cookiemelding staat de knop 'Akkoord'. Deze kan toetsenbordfocus ontvangen, maar kan niet met het toetsenbord bediend worden. Deze kan wel met de muis bediend worden. Dit kan een probleem zijn voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld vanwege een motorische beperking. Zie bijvoorbeeld pagina <https://findo.nl/>.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://findo.nl/> staat rechts onderaan de pagina een reCAPTCHA . Hier zit een tijdslimiet op, welke niet uitgezet, aangepast of verlengd kan worden. Let op: reCAPTCHA is in het algemeen niet volledig toegankelijk. Het advies is daarom om geen reCAPTCHA te gebruiken, maar een andere manier te vinden die hetzelfde doel dient. Bijvoorbeeld een simpele vraag die een mens moet beantwoorden voordat het formulier verzonden kan worden.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's ontbreekt een mechanisme om blokken herhalende content te omzeilen. De herhalende content bestaat uit het menu in de header. Dit kan worden opgelost met een skiplink. Dat is de eerste link op de pagina, die moet naar de unieke inhoud van de pagina verwijzen. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus er op staat. Zie bijvoorbeeld pagina <https://findo.nl/dashboard/gemeentefonds/>.

Op pagina https://findo.nl/jive?cat_open=gemeentefonds is wel een skiplink aanwezig, maar die voldoet niet helemaal. De skiplink naar de unieke inhoud moet namelijk de eerste link zijn. Nu is dit de tweede.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Meerdere pagina's hebben als paginatitel "Findo – Data Financiën Decentrale Overheden". Deze paginatitels beschrijven het onderwerp van de pagina niet voldoende en zijn niet onderscheidend. Zie bijvoorbeeld pagina <https://findo.nl/news>, <https://findo.nl/documents> en <https://findo.nl/zoeken?search=data>.

Beide PDF-documenten hebben geen paginatitel. Dit kan worden opgelost door in de eigenschappen van het document een titel in te vullen. Deze titel moet vervolgens het onderwerp beschrijven en uniek zijn.

<https://findo.nl/handlers/ballroom.ashx?function=download&id=21&rnd=0.6284184018727024>
<https://findo.nl/handlers/ballroom.ashx?function=download&id=18&rnd=0.5214307790311954>

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://findo.nl/> staat onder “Deel uw ervaringen” de link “Enquete invullen”. Deze link heeft geen content met de tekst erboven. Hierdoor is het linkdoel niet duidelijk. Op dezelfde pagina staan links naar verschillende pagina's die samen dezelfde linktekst delen. Ook hebben de links geen context met de content erboven. Hierdoor is het linkdoel van deze links onduidelijk. Bijvoorbeeld: “Bekijk cijfers”, “Begroting” en “Jaarrekening”.

Als op pagina <https://findo.nl/dashboard/gemeentefonds/> op een tabel/grafiek wordt geklikt, wordt een pop-upvenster geopend. In dit venster staat linksonder een klein icoontje van een vierkantje met een pijltje, welke als link fungeert. Klikken op dit icoontje opent een externe pagina in een nieuw tabblad. Echter heeft deze nu de naam “iframe link” meegekregen en omschrijft nu niet het linkdoel.

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina [https://findo.nl/news/Meicirculaire-2020-\(incl-aanvullende-brief-juni-2020\)/40](https://findo.nl/news/Meicirculaire-2020-(incl-aanvullende-brief-juni-2020)/40)

staat een link met de linktekst “hier”. Het doel hiervan kan worden afgeleid door middel van de omliggende zin, maar het is beter om de linktekst zelf voldoende duidelijk te maken. Bijvoorbeeld door “dashboard” de link te maken. Op pagina <https://findo.nl/news/Financiele-kengetallen-jaarrekening-2019/44> en is nu de hele zin een link, daardoor is de link duidelijk.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is een zoekmachine aanwezig om pagina's te vinden. Echter zijn niet alle pagina's van de site te vinden via deze zoekmachine. Zorg ervoor dat alle pagina's in de zoekmachine staan. Er zijn ook andere oplossingen mogelijk, zoals het aanbieden van een sitemap. Enkele voorbeelden van pagina's die niet via de zoekmachine gevonden kunnen worden, zijn: <https://findo.nl/documents> en <https://findo.nl/news>.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De toetsenbordfocus is nu op veel meer plekken zichtbaar. Er zijn nog een paar problemen.

De focus gaat als eerste langs de Invoervelden “Dummy login search”, “Dummy login password” en “Dummy login keywords”. Deze zijn visueel verborgen, maar de focus gaat toch eerst langs deze velden. Het moet altijd zichtbaar zijn waar de focus op staat. Zie <https://findo.nl/>.

In Firefox is het op de homepage bij de links 'Begroting' en 'Jaarrekening' niet duidelijk waar de focus op staat. In andere browsers is dit wel goed te zien.

Op pagina <https://findo.nl/dashboard/gemeentefonds/> is de focus na elke grafiek of kaart even niet te zien (nadat deze op het icoon met de loop heeft gestaan die verschijnt onder focus bij elk onderdeel).

Op pagina https://findo.nl/jive/Report?id=specificatie_gemeente&inp_geo=gemeente_1680 is de focus nergens zichtbaar.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Daarvoor is het nodig dat zichtbare tekst op elementen ook onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam.

Als de website voor het eerst wordt bekeken, staat rechtsonder in beeld een cookiemelding. In deze melding staat een link met de zichtbare tekst “privacy”. Deze link heeft echter een aria-label met de waarde “learn more about cookies”. Een aria-label overschrijft alle andere vormen die elementen een naam geven, wat inhoudt dat de zichtbare tekst “privacy” niet gebruikt kan worden om deze link te bedienen. Dit probleem geldt ook voor de link eronder met de zichtbare tekst “Akkoord”. Deze heeft een aria-label met de waarde “dismiss cookie message”.

<https://findo.nl/>

Op pagina <https://findo.nl/dashboard/gemeentefonds/> staan onder het menu een tweetal buttons. Klikken op de button opent een venster waarin de “gemeente” en “niveau” gekozen kan worden. Aanklikken van de linker button opent een dialoogvenster (“Kies gemeente”). Hier staat een invoerveld met de placeholder tekst “Filter”. Het zichtbare label bij dit veld is “Kies gemeente”. Echter is er in de code de naam “Zoeken” gebruikt. De naam “Zoeken” komt niet terug in het zichtbare label van het invoerveld en dus kan deze tekst niet gebruikt worden in een spraakcommando voor het invoerveld.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor PDF-document <https://findo.nl/handlers/ballroom.ashx?function=download&id=21&rnd=0.6284184018727024> is geen taal ingesteld. Dit kan worden aangepast in de eigenschappen van het document.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website voor het eerst wordt bekeken, staat rechtsonder in beeld een cookiemelding. In deze melding staat een link met de zichtbare tekst "privacy". Deze link heeft echter een aria-label met de waarde "learn more about cookies". De link eronder met de zichtbare tekst "Akkoord" heeft een aria-label met de waarde "dismiss cookie message". Deze teksten kunnen beter vertaald worden naar het Nederlands. Omdat dit slechts drie woorden zijn die de Nederlandse taal niet kent, wordt dit strikt genomen niet fout gerekend.

<https://findo.nl/>

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://findo.nl/> staat onder de kop “Blijf op de hoogte” een reCAPTCHA. Als hier de checkbox wordt geopend, maar niet op tijd een keuze wordt gemaakt, kleurt de checkbox rood en verschijnt er geen tekstuele foutmelding.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen


Op pagina <https://findo.nl/> staat onder de kop “Blijf op de hoogte” een invoerveld met de placeholder tekst “Vul hier uw e-mailadres in”. Het label voor dit veld staat nu in het invulveld als een placeholder tekst. Dit is niet de bedoeling. Het nadeel is namelijk dat het label verdwijnt als je de focus in het invulveld zet en iets invult. Voor een tekstlabel geldt dat het altijd zichtbaar moet zijn en blijven.

Op pagina https://findo.nl/jive?cat_open=gemeentefonds staat aan de linkerkant (onder “Inhoud”) een invoerveld met de placeholder tekst “Zoeken in onderwerpen”. Het label van dit veld staat nu in het invulveld als een placeholder tekst. Dit is niet de bedoeling. Het nadeel is namelijk dat het label verdwijnt als je de focus in het invulveld zet en iets invult. Voor een tekstlabel geldt dat het altijd zichtbaar moet zijn en blijven. Er is wel verborgen tekstlabel aanwezig. Deze zou dus beter gewoon zichtbaar gemaakt kunnen worden voor iedereen. Dan is de placeholder tekst ook niet meer nodig.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De parser error die de vorige keer is beschreven is niet meer aanwezig, dat is goed.

Op pagina <https://findo.nl/dashboard/gemeentefonds/> is nog wel een parser error aanwezig op regel 265 van de code. Hier staat de code `class="smaller">`. Er is een aanhalingsteken te veel aanwezig. De parser vat dit op als een nieuw attribuut en geeft een error dat er geen spatie tussen de attributen aanwezig is. Dit is dus makkelijk op te lossen door het laatste aanhalingsteken weg te halen.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://findo.nl/> staat rechtsonderaan de pagina een reCAPTCHA in een iframe. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de 'naam' van dit iframe te bepalen. Oplossing is het toevoegen van een title-attribuut.

Op pagina <https://findo.nl/dashboard/gemeentefonds/> staat boven aan de knop 'Thema's'. deze knop kan worden uitgekapt en ingeklapt. Software moet deze status kunnen bepalen. Dit kan door het attribuut aria-expanded te gebruiken.

Op pagina <https://findo.nl/dashboard/gemeentefonds/> staan de diagrammen "Totaal uitkeringsjaar naar onderdelen per inwoner" tot en met "Totaal uitkeringsjaar per inwoner naar clusters". Hier bevindt zich onder het diagram een button met de naam "Toon extra info". Echter blijft deze naam onveranderd, zelfs als de onderliggende content al uitgekapt is. Hierdoor is de status niet te bepalen.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://findo.nl/dashboard/gemeentefonds/> staan onder het menu twee buttons. Klikken op de button opent een venster waarin de "gemeente" en "niveau" gekozen kan worden. Met het openen en sluiten van dit venster, verschijnt een laadicoontje (twee pijltjes die ronddraaien). Er is dan een wachtanimatie zichtbaar. Deze is opgemaakt met role="status", er is echter een probleem. Er moet al een lege container met role="status" aanwezig zijn als de pagina geladen is. Als het statusbericht verschijnt (de wachtanimatie), kan deze in de container worden geladen en dan kan hulpsoftware de aandacht er naar toe brengen. Nu is de container met de inhoud ('Loading...') al aanwezig bij het laden van de pagina. De container is verborgen met display="none", hiermee is de container ook verborgen voor hulpsoftware. Zie voor meer informatie over deze techniek pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://findo.nl/>
- <https://findo.nl/content/privacystatment>
- <https://findo.nl/content/over>
- <https://findo.nl/content/contact>
- <https://findo.nl/documents>
- <https://findo.nl/zoeken?search=data>
- <https://findo.nl/news>
- <https://findo.nl/news/Financiele-kengetallen-jaarrekening-2019/44>
- [https://findo.nl/news/Meicirculaire-2020-\(incl-aanvullende-brief-juni-2020\)/40](https://findo.nl/news/Meicirculaire-2020-(incl-aanvullende-brief-juni-2020)/40)
- <https://findo.nl/dashboard/gemeentefonds/>
- https://findo.nl/jive/Report?id=specificatie_gemeente&inp_geo=gemeente_1680
- https://findo.nl/jive?cat_open=gemeentefonds
- [https://findo.nl/handlers/ballroom.ashx?
function=download&id=21&rnd=0.6284184018727024](https://findo.nl/handlers/ballroom.ashx?function=download&id=21&rnd=0.6284184018727024)
- [https://findo.nl/handlers/ballroom.ashx?
function=download&id=18&rnd=0.5214307790311954](https://findo.nl/handlers/ballroom.ashx?function=download&id=18&rnd=0.5214307790311954)